



# Política de Privacidade e Termos de Uso

Última atualização: 10 de abril de 2026

## 1. Introdução

A OGT Tecnologia LTDA ("OGT"), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 33.765.822/0001-12, com sede em Rua das Esmeraldas, 395 12º andar – JARDIM Santo André, SP - CEP 09090-770/SP, valoriza a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade e Termos de Uso descreve como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos suas informações pessoais ao utilizar nossos serviços, website e plataformas digitais. Nosso compromisso é garantir a transparência e a segurança no tratamento de seus dados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e as regulamentações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

## 2. Definições

Para os fins desta Política, os termos abaixo terão os seguintes significados:

- **Dados Pessoais:** Qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- **Cookies:** Pequenos arquivos de texto que são armazenados no seu dispositivo (computador, tablet, smartphone) quando você visita um site.



## 3. Dados Coletados e Finalidades

Coletamos diferentes tipos de dados pessoais, dependendo da sua interação com nossos serviços e website. As finalidades para a coleta e tratamento desses dados são específicas e transparentes.

### 3.1. Dados Fornecidos pelo Usuário

São os dados que você nos fornece ativamente ao interagir com nossos serviços, tais como:

- **Dados de Cadastro:** Nome completo, CPF/CNPJ, endereço, e-mail, telefone, data de nascimento, informações de empresa (razão social, nome fantasia, CNPJ, inscrição estadual/municipal), cargo.
- **Dados de Contato:** Informações fornecidas ao preencher formulários de contato, solicitar suporte ou enviar e-mails.
- **Dados de Pagamento:** Informações de cartão de crédito, dados bancários e histórico de transações, quando aplicável para a contratação de nossos serviços.

### 3.2. Dados Coletados Automaticamente

São os dados coletados automaticamente durante a sua navegação em nosso website e uso de nossos serviços, mesmo que você não tenha se cadastrado:

- **Dados de Navegação:** Endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, páginas visitadas, tempo de permanência, URLs de referência, dados de geolocalização.
- **Dados do Dispositivo:** Identificadores únicos do dispositivo, modelo do hardware, informações da rede móvel.
- **Cookies e Tecnologias Semelhantes:** Conforme detalhado na Seção 6 desta Política.

### 3.3. Finalidades do Tratamento

Utilizamos seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- **Prestação e Melhoria dos Serviços:** Para operar, manter, personalizar e aprimorar nossos serviços, website e funcionalidades, garantindo a entrega do que foi contratado.
- **Comunicação:** Para enviar notificações importantes sobre os serviços, atualizações, suporte técnico e responder às suas solicitações.
- **Marketing e Publicidade:** Para enviar comunicações sobre produtos, serviços, ofertas e promoções da OGT ou de parceiros, mediante seu consentimento expresso.
- **Segurança:** Para detectar, prevenir e investigar fraudes, atividades ilegais ou violações de nossos Termos de Uso, protegendo a integridade de nossos serviços e usuários.
- **Cumprimento de Obrigações Legais e Regulatórias:** Para atender a exigências legais, regulatórias e ordens judiciais, incluindo a manutenção de registros fiscais e contábeis.
- **Análise e Pesquisa:** Para realizar análises estatísticas, pesquisas de mercado e desenvolvimento de novos produtos e serviços.



## 4. Bases Legais para o Tratamento

O tratamento de seus dados pessoais pela OGT é realizado com base nas seguintes hipóteses legais previstas na LGPD:

- **Consentimento:** Quando você nos concede permissão expressa para tratar seus dados para uma finalidade específica (ex: envio de comunicações de marketing). Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento.
- **Execução de Contrato:** Quando o tratamento é necessário para cumprir um contrato ou para realizar procedimentos preliminares relacionados a um contrato do qual você é parte (ex: processamento de pagamentos, entrega de serviços contratados).
- **Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória:** Quando somos obrigados por lei a tratar seus dados (ex: guarda de registros fiscais, atendimento a requisições de autoridades).
- **Legítimo Interesse:** Quando o tratamento é necessário para atender aos interesses legítimos da OGT ou de terceiros, desde que não prevaleçam seus direitos e liberdades fundamentais (ex: melhoria de serviços, segurança da informação, prevenção de fraudes).

## 5. Compartilhamento de Dados Pessoais

A OGT não vende, aluga ou comercializa seus dados pessoais. O compartilhamento de dados ocorre estritamente para as finalidades descritas nesta Política e sempre com base em uma hipótese legal da LGPD, garantindo a segurança e a confidencialidade das informações.

### 5.1. Terceiros Envolvidos

Podemos compartilhar seus dados pessoais com:

- **Prestadores de Serviços:** Empresas que nos auxiliam na operação de nossos serviços, como provedores de hospedagem de dados, plataformas de e-mail marketing (ex: Mailchimp, SendGrid), processadores de pagamento (ex: Stripe, PagSeguro), serviços de análise de dados (ex: Google Analytics) e suporte técnico. Esses terceiros são contratualmente obrigados a proteger seus dados e a utilizá-los apenas para as finalidades especificadas pela OGT.
- **Parceiros de Negócios:** Em algumas situações, podemos compartilhar dados com parceiros para oferecer produtos ou serviços complementares, sempre mediante seu consentimento expresso e específico para tal compartilhamento, especialmente para fins de marketing conjunto.
- **Autoridades Governamentais e Judiciais:** Em resposta a ordens judiciais, intimações, processos legais ou para cumprir com obrigações legais e regulatórias.
- **Empresas do Mesmo Grupo Econômico:** Para fins administrativos internos, desde que as empresas sigam as mesmas diretrizes de privacidade e segurança.

### 5.2. Transferência Internacional de Dados



Em alguns casos, seus dados pessoais podem ser transferidos para países fora do Brasil, onde nossos prestadores de serviços ou parceiros podem estar localizados. Nesses casos, a OGT garante que a transferência ocorra em conformidade com a LGPD, utilizando mecanismos legais como Cláusulas Contratuais Padrão (Standard Contractual Clauses), normas corporativas globais ou mediante seu consentimento específico para a transferência, assegurando um nível adequado de proteção de dados.

## 6. Cookies e Tecnologias Semelhantes

Nosso website utiliza cookies e outras tecnologias de rastreamento para melhorar sua experiência de navegação, analisar o tráfego do site, personalizar conteúdo e anúncios, e entender de onde nossos visitantes vêm.

### 6.1. Tipos de Cookies Utilizados

- **Cookies Essenciais:** São estritamente necessários para o funcionamento do website e para que você possa navegar e usar seus recursos. Sem esses cookies, serviços como login e carrinho de compras não funcionariam corretamente.
- **Cookies de Desempenho/Analíticos:** Coletam informações sobre como os visitantes usam o website, como as páginas mais visitadas e mensagens de erro. Esses cookies não coletam informações que identifiquem um visitante. As informações coletadas são agregadas e, portanto, anônimas. Utilizamos ferramentas como o Google Analytics para essa finalidade.
- **Cookies de Funcionalidade:** Permitem que o website lembre as escolhas que você faz (como seu nome de usuário, idioma ou a região em que você está) e forneça recursos aprimorados e mais pessoais.
- **Cookies de Publicidade/Marketing:** São usados para exibir anúncios mais relevantes para você e seus interesses. Eles também são usados para limitar o número de vezes que você vê um anúncio, bem como ajudar a medir a eficácia de uma campanha publicitária. Esses cookies são geralmente colocados por redes de publicidade com a permissão do operador do site.

### 6.2. Gerenciamento de Cookies

Ao acessar nosso website pela primeira vez, você será apresentado a um banner de consentimento de cookies, onde poderá aceitar todos os cookies, recusar os não essenciais ou personalizar suas preferências. Você pode, a qualquer momento, alterar suas preferências de cookies através das configurações do seu navegador ou de nossa ferramenta de gestão de cookies, se disponível. A desativação de certos cookies pode afetar a funcionalidade do website.

## 7. Seus Direitos como Titular dos Dados (LGPD)



A LGPD garante a você, como titular dos dados, uma série de direitos que podem ser exercidos a qualquer momento, mediante requisição. A OGT se compromete a atender a essas requisições de forma gratuita e em prazos razoáveis.

- **1. Confirmação da existência de tratamento:** Você pode solicitar a confirmação de que seus dados pessoais estão sendo tratados por nós.
- **2. Acesso aos dados:** Você tem o direito de acessar os dados pessoais que mantemos sobre você.
- **3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Você pode solicitar a correção de seus dados pessoais a qualquer momento.
- **4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade:** Você pode solicitar que seus dados sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados se forem considerados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a LGPD.
- **5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto:** Você pode solicitar a portabilidade de seus dados para outro provedor de serviços, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial.
- **6. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular:** Você pode solicitar a eliminação de dados tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de guarda obrigatória por lei.
- **7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados:** Você tem o direito de saber com quais terceiros compartilhamos seus dados.
- **8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa:** Você será informado sobre as implicações de não consentir com o tratamento de seus dados, quando o consentimento for a base legal.
- **9. Revogação do consentimento:** Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento, sem que isso afete a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.
- **10. Oposição ao tratamento:** Você pode se opor ao tratamento de seus dados pessoais, especialmente quando o tratamento for baseado em legítimo interesse e houver descumprimento à LGPD, ou para fins de marketing direto.

Para exercer qualquer um desses direitos, por favor, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) através do e-mail [contato@ogtsistemas.com.br](mailto:contato@ogtsistemas.com.br). Faremos o possível para atender à sua solicitação no menor tempo hábil, respeitando os prazos legais.

## 8. Consentimento

O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada. Ao utilizar nossos serviços e website, você será solicitado a fornecer seu consentimento de forma clara e específica para as finalidades que o exigem, como o envio de comunicações de marketing ou o uso de cookies não essenciais.



## 8.1. Consentimento para Marketing

Para o envio de comunicações comerciais, newsletters e ofertas promocionais, solicitaremos seu consentimento expresso (opt-in). Você tem o direito de se opor a qualquer momento ao recebimento dessas comunicações, utilizando o link de "descadastro" presente em todos os e-mails de marketing ou entrando em contato com nosso DPO.

## 9. Retenção dos Dados Pessoais

Seus dados pessoais serão retidos pela OGT apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, respeitando o princípio da necessidade e os prazos legais e regulatórios aplicáveis. Após o término do período de retenção, os dados serão eliminados de forma segura ou anonimizados, salvo se houver necessidade de manutenção para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

## 10. Segurança dos Dados

A OGT emprega medidas de segurança técnicas e administrativas robustas para proteger seus dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, alteração, divulgação ou destruição. Nossas medidas incluem, mas não se limitam a: criptografia de dados em trânsito e em repouso, controle de acesso baseado em privilégios, firewalls, monitoramento contínuo de sistemas e treinamento de colaboradores. Estamos em constante conformidade com as melhores práticas de segurança da informação e as diretrizes da ANPD.

## 11. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

A OGT Tecnologia LTDA possui um Encarregado de Proteção de Dados (DPO) responsável por garantir a conformidade com a LGPD e atuar como canal de comunicação entre a OGT, os titulares dos dados e a ANPD.

**Nome:** Carmo Freitas

**E-mail:** contato@ogtsistemas.com.br

Você pode entrar em contato com nosso DPO para quaisquer dúvidas, solicitações ou preocupações relacionadas à privacidade e proteção de seus dados pessoais.

## 12. Reclamações à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)

Caso você considere que o tratamento de seus dados pessoais pela OGT não está em conformidade com a LGPD, você tem o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).



## **13. Alterações a Esta Política de Privacidade**

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de privacidade ou em requisitos legais. A versão mais recente estará sempre disponível em nosso website, indicando a data da última atualização. Recomendamos que você revise esta Política regularmente. Em caso de alterações significativas, notificaremos você por e-mail ou por meio de aviso em nosso website.

## **14. Termos de Uso**

Ao acessar e utilizar os serviços e o website da OGT Tecnologia LTDA, você concorda com os seguintes Termos de Uso. Caso não concorde com qualquer um dos termos, por favor, não utilize nossos serviços.

### **14.1. Aceitação dos Termos**

O acesso e uso de nossos serviços e website implicam na aceitação integral e irrestrita destes Termos de Uso, bem como da Política de Privacidade. Ao clicar em "Aceitar" ou ao continuar a navegar em nosso site, você manifesta seu consentimento.

### **14.2. Uso do Serviço**

Você concorda em utilizar nossos serviços e website de forma lícita, ética e em conformidade com a legislação vigente, abstendo-se de qualquer conduta que possa prejudicar a OGT, outros usuários ou terceiros. É proibido:

- Violar direitos de propriedade intelectual da OGT ou de terceiros.
- Realizar atividades que possam danificar, desabilitar, sobrecarregar ou prejudicar o funcionamento de nossos serviços.
- Tentar obter acesso não autorizado a sistemas, contas de usuários ou redes conectadas aos nossos serviços.
- Utilizar os serviços para fins ilegais ou fraudulentos.

### **14.3. Propriedade Intelectual**

Todo o conteúdo presente em nosso website e serviços, incluindo textos, gráficos, logotipos, ícones, imagens, clipes de áudio, downloads digitais, compilações de dados e software, é propriedade da OGT Tecnologia LTDA ou de seus fornecedores de conteúdo e é protegido pelas leis brasileiras e internacionais de direitos autorais e propriedade intelectual. A reprodução, distribuição, exibição ou transmissão de qualquer conteúdo sem a permissão expressa da OGT é estritamente proibida.

### **14.4. Limitação de Responsabilidade**

A OGT Tecnologia LTDA não será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais ou consequenciais decorrentes do uso ou da incapacidade de usar nossos



serviços ou website, incluindo, mas não se limitando a, perda de lucros, dados ou outras perdas intangíveis. Embora nos esforcemos para manter a precisão e a segurança das informações, não garantimos que o website estará livre de erros ou interrupções.

#### **14.5. Links para Terceiros**

Nosso website pode conter links para sites de terceiros. A OGT não tem controle sobre o conteúdo ou as práticas de privacidade desses sites e não se responsabiliza por eles. Recomendamos que você revise as políticas de privacidade e termos de uso de qualquer site de terceiros que visitar.

#### **14.6. Rescisão**

A OGT reserva-se o direito de suspender ou encerrar seu acesso aos serviços a qualquer momento, sem aviso prévio, caso você viole estes Termos de Uso ou a legislação aplicável.

#### **14.7. Lei Aplicável e Foro**

Estes Termos de Uso e a Política de Privacidade são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca de Brasília, Distrito Federal, para dirimir quaisquer questões decorrentes destes documentos, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

### **15. Contato**

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre esta Política de Privacidade e Termos de Uso, ou sobre o tratamento de seus dados pessoais, entre em contato conosco:

**OGT Tecnologia LTDA**

**E-mail:** contato@ogtsistemas.com.br

**Telefone:** 1198081-5602

**Endereço:** Rua das Esmeraldas, 395 (Sala 124) – CEP:09090-770 - Santo André/SP.